



VPRIESTORE

ARTS & CRAFTS

Výmenný / reklamačný formulár

Slúži na výmenu / vrátenie / reklamáciu tovaru

V prípade, že ste s tovarom z akýchkoľvek dôvodov neboli spokojní, môžete ho do 14 dní od prevzatia zásielky vrátiť. Pre urýchlenie vašej reklamácie / vrátenia / výmeny, prosím vyplňte tento formulár a priložte ho spolu s objednávkou k tovaru.

Upozornenie!

1. Reklamácia bude vybavená v zmysle zákona do 30 kalendárnych dní. /ako je uvedené v obchodných podmienkach/
2. Tovar na vrátenie do 14 dní musí byť nepoškodený, nepoužitý s originál nepoškodeným obalom, ak bol taký dodaný s tovarom.
3. Náklady na poštovné pri reklamáci, vrátení alebo výmene tovaru hradí kupujúci.

Osobné údaje:

Číslo objednávky: _____

Číslo faktúry: _____

Meno a priezvisko: _____

VRÁTENIE PRODUKTOV (*prosím zakrúžkujte požadované možnosti*):

Dôvod vrátenia :

- Reklamácia -chybný, poškodený, nefunkčný tovar - prosím vyplňte aj dôvod vrátenia-

- Vrátenie tovaru do 14 dní bez udania dôvodu v zmysle zo zákona č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku.

- Vrátený tovar z dôvodu výmeny tovaru za tovar

Vrátený tovar _____

Nový tovar _____

Dátum _____

Podpis _____